

## "Une grande famille qui s'agrandit tous les ans"

**SÉRIE** Chaque samedi, découvrez l'envers du décor du camping vitrollais le Marina Plage, où touristes et résidents cohabitent avec les membres de l'équipe, présents sept jours sur sept



Jérémy, Noémie, Caroline... Ils se démenent tous pour que les clients apprécient le séjour et profitent de leurs vacances.

/PHOTOS B.B.U.

**V**enir au Marina Plage, c'est également pour les touristes l'occasion de rencontrer le personnel qui gère à tous les niveaux l'organisation de l'établissement et assure leur bien-être durant leur séjour. "Quelles que soient leurs fonctions, c'est toujours avec le sourire que nous avons un petit bonjour quand nous les croisons ou bien la réponse à notre question", affirme Roland, qui revient avec sa famille pour le troisième été.

Jérôme a pour mission de nettoyer et ratisser, autant dans les allées que dans les aires de jeux et sur la plage. "Les touristes sont gentils et sociables et même si on retrouve quelques déchets sur le sol, ils sont très respec-

tuieux, mais un enfant reste un enfant", admet-il. Stéphane et son épouse Cindy travaillent en famille au Marina : il assure le nettoyage de la scène et donne un petit coup de main au bar quand c'est nécessaire, et Cindy nettoie les tables et la terrasse du restaurant chaque matin, 7 jours sur 7, sans oublier les toilettes extérieures. "Tout se fait dans la bonne humeur, il y a une bonne ambiance et on rigole bien", raconte Cindy. "On a même un peu l'impression d'être en vacances comme les touristes avec le chant des cigales et le soleil".

C'est aussi toujours avec le sourire que Caroline accueille les clients au bar et assure le service de restaurant. Cette jeune femme de 32 ans travaille dans

la restauration depuis une douzaine d'années et est revenue au Marina qu'elle fréquente depuis très longtemps. "La clientèle est sympathique, pas difficile et on travaille dans une bonne ambiance. Je prends plaisir à retrouver certains clients qui reviennent, le Marina c'est comme une grande famille qui s'agrandit tous les ans". Chris, ancien militaire, fait partie de l'équipe du service technique depuis 4 ans et est un réparateur polyvalent, de la plomberie à l'électricité en passant par le plancher ou l'isolation. Ce matin il intervient sur une fuite extérieure d'un cumulus, ce qui l'oblige à ramper sous le bungalow, un exercice pas toujours agréable même si le dessous des

logements est régulièrement nettoyé au souffleur. "À part les araignées et les geckos, je ne fais jamais de mauvaises rencontres hormis quelques déjections de chats". Sur simple appel du client, il prend sa trousse à outils et se rend sur place dans les meilleurs délais.

Autre poste important, celui de Tatiana qui assure l'accueil téléphonique depuis 3 ans pour renseigner les clients sur les modalités de réservation et tous les avantages que propose l'établissement, services, animations et informations pratiques. Même si son sourire ne se voit pas derrière son masque, il est bien présent comme celui du personnel de réception tant pour les arrivées. Noémie est étudiante en

faculté de droit et à 19 ans, elle n'hésite pas à assurer un job d'été sous la houlette de Corinne, la responsable du service ménage. "Aujourd'hui je fais équipe avec Gracinda pour rendre le mobile-home propre avant l'arrivée des vacanciers. On nettoie tout du sol au plafond dans les moindres recoins même derrière le réfrigérateur, y compris les sanitaires et la vaisselle. On change les rideaux et les housses de matelas sales, et on signale au service technique ce qui est cassé", détaille la jeune femme. Il faut compter entre 30 et 60 minutes pour préparer un bungalow. Sans oublier d'y mettre le kit de bienvenue et une bouteille d'eau au frais...

B.B.U.