

Le Marina Plage est devenu leur petit coin de paradis

Ils apprécient l'accueil, l'esprit familial, les nombreuses animations et y reviennent toujours

Quand on vient au Marina Plage une fois par hasard ou après des recherches sur internet, on y revient toujours, même après de plusieurs années.

C'est ce que confie Sarah qui est en charge de la satisfaction clientèle du Camping. Ce phénomène s'explique par le sourire du personnel d'accueil, la disponibilité des animateurs, l'environnement, le programme des activités proposées et les soirées de qualité. Farida et Lyes, trentenaires, viennent pour la première année avec leurs quatre filles pour une quinzaine de jours : "après avoir surfé sur internet pour trouver un camping pas trop cher, au soleil pour nous changer de la région parisienne d'où nous arrivons, c'est le Marina qui m'a le plus séduit, déjà au contact par téléphone. Mes deux filles aînées sont heureuses de trouver des animaux et profitent de toutes les activités gratuites qui sont très bien encadrées et le fait de voir des agents de sécurité à l'entrée nous rassure. Si nous avons des regrets, c'est de ne pas trouver sur place des vélos mis à la disposition des clients ni une petite épicerie pour se dépanner. Nous avons déjà assisté à trois

"C'est l'esprit familial que nous avons retenu"

soirées que nous avons appréciées mais n'allons pas trop au restaurant, ça revient quand même un peu cher pour une famille nombreuse alors on cuisine au bungalow". La famille en profite aussi pour aller visiter la région et aller à la plage sur Marseille "parce qu'on trouve qu'il y a trop d'algues sur l'étang même si on salt que l'eau est propre". Ils ont apprécié le kit d'accueil, le prêt d'un ventilateur, de parasols et deux chaises hautes pour nos jumelles de 11 mois. "Nous sommes satisfaits et prêts à revenir."



Ils découvrent les lieux ou bien y reviennent depuis des années, ils sont tous convaincus d'y revenir l'été prochain au Marina Plage.

En ce qui concerne l'épicerie, la direction du Marina étudie une solution pour satisfaire sa clientèle dès la saison prochaine.

16 ans de fidélité

Alain, retraité et Patricia viennent depuis 16 ans de Crépy en Valois pour passer deux semaines : "on avait trouvé cette adresse sur un livre touristique et c'est l'esprit familial que nous avons retenu avec du personnel super agréable. On est très bien ici alors pourquoi aller ailleurs ? On continue à se balader dans les alentours le

matin avant les fortes chaleurs, nous avons nos bonnes adresses de restaurant pour nos diners et aimons aller passer de bons moments au Casino d'Alx. On déjeune régulièrement au restaurant du Marina et c'est excellent en qualité, quantité et variété. La fidélité doit payer puisque nous bénéficions sans l'avoir demandé d'une ristourne sur nos séjours"

En plus du kit de bienvenue, un maillot de l'OM attendait Alain, ce supporter qui souhaiterait que ses cendres soient dispersées devant le vélodrome et qui n'a pas manqué

de regarder le match d'ouverture et d'apprécier la victoire de son club de cœur. Il est également un bouliste émérite : "il y a quelques années, il y avait de nombreux joueurs de pétanque au camping et je regrette cette époque, c'est maintenant difficile d'organiser des concours. L'an dernier nous sommes venus avec notre petit-fils qui s'est régalé avec les animaux"

Tommy était nostalgique du Marina où il est venu âgé seulement d'un an puis il y a passé les 24 étés suivants d'abord avec ses parents puis seul.

Douze ans après il a souhaité faire découvrir à son épouse Valérie et ses enfants "ce petit coin de paradis. Nous venons d'Anvers en Belgique et avions l'habitude d'aller dans le Languedoc-Roussillon mais mon mari a souhaité nous faire découvrir cette région pendant deux semaines. Les enfants adorent se baigner dans l'étang malgré les algues qui sont enlevées chaque matin"

Tous les jours, Tommy va chercher le pain et les croissants et organise la journée en fonction du programme des activités pour les enfants : "ce matin, ils ont fait du poney, hier le cirque et la balade en dromadaire. Il y a toujours quelque chose pour les occuper et le soir on va souvent manger au restaurant avant le spectacle, les enfants adorent leurs pizzas au feu de bois, nous aussi. Le personnel est toujours aussi agréable et j'ai même retrouvé du personnel comme Corinne et Jean-Pierre douze ans plus tard"

Quelques visites sont prévues à Aix ou aux Baux de Provence, peut-être Monaco, avant leur retour vers le plat pays qui est leur avec des souvenirs plein la tête : "si on écoute les enfants, on reviendra l'été prochain".

Visiblement essayer le Marina Plage c'est l'adopter.



Alain et Patricia sont des habitués depuis 16 ans, pour Tommy et sa famille originaires d'Anvers c'est un retour aux sources.



/PHOTOS B.BU

B.BU